

Algemene voorwaarden voor onderhouds-, en serviceabonnementen voor woninginstallaties

Artikel 1. - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- A. Opdrachtgever;
Opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument.
- B. Installateur;
Erkende onderneming, lid van VNI.
- C. Onderhoudsabonnement; Op naam en niet overdraagbaar
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.

Artikel 2. - De prijs

- 1 De prijs is exclusief 21% B.T.W.
- 2 De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten
- 3 De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
- 4 Contract gaat in per elke 1e dag van de maand.
- 5 Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in elk geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 6 Opzegging van het onderhoudsabonnement dient tenminste 1 maand voor de nieuwe contractperiode schriftelijk te worden ingediend. Er wordt geen restitutie verleend bij tussentijdse beëindiging van het onderhoudsabonnement.

Artikel 3. - Algemene verplichtingen van de installateur

- 1 De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- 2 De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
- 3 De installateur stelt opdrachtgever op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
- 4 De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de bewoner ter hand.
- 5 Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur de algemene bedieningswijze.
- 6 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.

Artikel 4. -Verplichtingen installateur bij storingen

- 1 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal 2 werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallaties zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
- 2 Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
- 3 De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. (nadien wordt voor het arbeidsloon 150% berekend en voor het zondagtarief 200%)
- 4 Indien de installateur niemand thuis treft zonder af te zeggen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5. - Verplichtingen installateur bij storingen

- 1 De installateur voert storingsbeurten uit op verzoek van de klant en/of opdrachtgever.
- 2 De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.

- 3 De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met opdrachtgever.
- 4 Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
- 5 De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
- 6 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het service abonnement.

Artikel 6. - Verplichtingen opdrachtgever

- 1 Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever-voor zover niet anders is overeengekomen-in herstel van gebrek.
- 2 De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid werk te verrichten en verschafft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- 3 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 4 De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever
- 5 De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in het bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
- 6 De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door andere dan de installateur.
- 7 De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik de bestemming en/of de standplaats van de installatie.
- 8 De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7. - Betaling

- 1 Indien en voorzover voortuitbetaling is overgekomen, is abonnementsgeld opeisbaar.
- 2 De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
- 3 De opdrachtgever betaald het abonnementsgeld binnen 15 dagen na ontvangst van de rekening. Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, wordt hij via een herinnering gewezen op zijn verzuim. Indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering is betaald wordt hij geacht in gebreke te verkeren.
- 4 Over de betaling die niet tijdig is verricht kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste datum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rent ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 5 De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen die zonder opgaaf van redenen niet wordt voldaan gerechtigd dit uit handen te geven aan het incassoburo. De daaraan redelijke buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.